

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Stato delle revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autore
00	01.10.2014	Prima emissione	RSGI
01	30.10.2015	Revisione SGI	RSGI
02	10.05.2018	Revisione adeguamento ISO 9001:2015 e 14001:2015	RSGI

Premessa

Il Consiglio di Amministrazione ritiene che la responsabilità nella gestione dei sistemi aziendali riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, e ciò per evitare la deresponsabilizzazione e la mancanza di partecipazione attiva.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica Aziendale Integrata.

1. Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno. La soddisfazione del cliente avviene attraverso:

- la definizione, la formalizzazione e la diffusione della propria Politica;
- la comunicazione con il cliente al fine di recepirne le esigenze;
- la pianificazione e la gestione dei servizi all'interno del mercato;
- il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale;
- l'attuazione di un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni per adeguarsi alle evoluzioni del settore, e la gestione efficiente dei propri processi;

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

2. Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi affinché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

3. Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

4. Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

5. Impegno alla protezione dell'ambiente e prevenzione della salute e sicurezza sul lavoro

L'Organizzazione si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente nonché la salute e sicurezza sul lavoro valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di:

- ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque)
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili
- orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale
- ridurre i fattori di rischio per la sicurezza del personale e delle parti interessate coinvolte a vario titolo nelle attività aziendali
- impegnandosi nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e il miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni del sistema

6. Impegno al rispetto della legge

L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità, sicurezza e ambiente della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni della sicurezza e dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.

7. Comunicazione e coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Pertanto:

- ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali nonché di sicurezza
- seleziona i propri fornitori affinché assicurino il rispetto della qualità, dell'ambiente e della sicurezza
- tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche
- coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente e sulla sicurezza
- promuove lo sviluppo delle professionalità interne (mediante formazione, informazione, addestramento e sensibilizzazione del personale per svolgere i compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità) e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

La presente Politica viene diffusa al personale aziendale e di terzi coinvolti, e alle parti interessate, per mezzo degli strumenti di comunicazione di cui dispone l'azienda (Sito, bacheche), anche attraverso la traduzione della stessa in lingua inglese e tedesca.

8. Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI, pertanto, tutta la struttura aziendale partecipa, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica e di monitoraggio periodico, interne ed esterne, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e 14001 ed. 2015 e OHSAS 18001:2007.

Per i motivi sopra esposti, il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato si impegna a:

- coinvolgere il personale dipendente nel raggiungere i traguardi assegnati, anche attraverso i loro rappresentanti;
- rendere noti gli obiettivi;
- pianificare ed assegnare le risorse necessarie per ottenerli;
- rilevare ed accrescere il grado di soddisfazione del cliente;
- verificare ed analizzare i risultati ottenuti ed attuare le azioni conseguenti;
- riesaminare periodicamente la politica aziendale ed il sistema di gestione integrato.

Firma Direzione Generale per approvazione
